

Adatkezelési tájékoztató az ATALIAN Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszeréhez

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikke szerint.

Az ATALIAN Zrt. Önt érintő személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

1.) Adatkezelő adatai, képviselője, elérhetőségei

Az adatkezelő neve: ATALIAN Zrt.

Székhelye: 1116 Budapest, Temesvár u. 20. B épület

Központi ügyintézési helye: 1138 Budapest, Váci út 191. 1. em.

Telefonszám: + 36-1-231-4020

2.) Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége:

Széll Jenő, e-mail: info@atalian.hu

3.) A személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelés célja az ATALIAN Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszerébe (a továbbiakban: visszaélés-bejelentési rendszer) érkezett bejelentések kivizsgálása, kérdések megválaszolása és a bejelentés tárgyát képező magatartások orvoslása.

Az ATALIAN Zrt. mint foglalkoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezései alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amely Bejelentési rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Bejelentő a Panasztörvény 20. § (2)-(3) bekezdéseiben meghatározott személyi kör lehet (a továbbiakban: Bejelentő). A visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentéssel érintett személy(ek) személyes adatait a Bejelentővédelmi biztoson kívül más nem ismerheti meg.

A bejelentés megtételének módjai:

a.) szóbeli bejelentés:

- telefonon a + 36-70-442-0771 telefonszámon

- személyesen, előre egyeztetett időpontban a 1138 Budapest, Váci út 191. 1. em.

b.) írásbeli bejelentés

- postán az ATALIAN Zrt. 1138 Budapest, Váci út 191. 1. em. alatti címére,

- viisszaeles.bejelentes@atalianworld.com e-mail címen.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont).

Az adatkezelés célját, kötelező jellegét és kereteit a Panasztörvény határozza meg. A Panasztörvény 18. §-a szerint: „az a foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre.”

Amennyiben a bejelentés különleges (szenzitív) adatokat is tartalmaz, úgy a további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b.) pontja.

5. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok

A visszaélés-bejelentési rendszerben, illetve a bejelentés kivizsgálása kapcsán

a.) a bejelentőnek,

b.) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (a bejelentéssel érintett személy), és

c.) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (pl. tanúként megjelölt személy)

kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők és kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

A személyazonosságát felfedő bejelentő személyes adatai: neve, elérhetőségei.

Bejelentés tartalma, a leírás, illetve a bejelentés kivizsgálása, kiegészítése, pontosítása és a tényállás tisztázása során megadott, az ATALIAN Zrt. rendelkezésre bocsátott további személyes adatok.

6. Az adatkezelés címzettjei, hozzáférésre jogosultak köre

A bejelentések kivizsgálását a Bejelentővédelmi biztos végzi, aki a vizsgálat lezárásáig a bejelentés tartalmára vonatkozó információkat az ATALIAN Zrt. más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben oszthatja meg.

A Bejelentő személyes adatait az ATALIAN Zrt. nem továbbítja, kivéve, ha az a bejelentés kivizsgálásához szükséges, vagy a bejelentés alapján, illetve azzal összefüggésben kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére történő adatátadás esetét.

7. A személyes adatok tárolásának időtartama

A bejelentéssel, annak értékelésével, az értékelés alapján elrendelt vizsgálatral és a vizsgálat eredményeként megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama:

- az értékelés lezárásától, illetve az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt (5) év;
- amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul, annak jogerős lezárásáig tart.

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Amennyiben Ön személyesen teszi meg a bejelentést, úgy a Bejelentővédelmi biztos a bejelentést – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – az Ön, mint bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ön kérelmezheti továbbá az ATALIAN Zrt.-től a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Tekintettel arra, hogy az adatok feldolgozása nem automatizált módon történik, Önt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

A tájékoztatáshoz való jog gyakorlása körében, ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

9. Jogorvoslati lehetőségek

9.1. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Az egyéb közigazgatási és bírósági jogorvoslati lehetőségeinek sérelme nélkül Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a nemzeti adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, ha Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR, vagy az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu, 1363 Budapest, Pf.: 9., 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400).

9.2. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bíróság eljárására a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások az irányadók.

9.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogait megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az Adatkezelő mentesül az okozott kártért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

10. Adatbiztonság

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatósági biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében.

A következő logikai, biztonsági intézkedéseket alkalmazzuk: tűzfal, vírusvédelmi és biztonsági szoftverek alkalmazása (munkaállomások-, fájl szerverek védelme, webfelügyelet, eszközfelügyelet, alkalmazásfelügyelet, patch kezelés, WSUS, NAC), szoftverek frissítése, mentések készítése, hozzáférések szabályozása, eszközök automatikus zárolása, hordozható eszközök titkosítása, biztonságos távoli hozzáférés VPN-kapcsolaton keresztül, MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabvány szerinti tanúsítás.

Az Adatkezelési Tájékoztató 2023. július 24. napján lép hatályba, amit Adatkezelő bármikor jogosult módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Budapest, 2023. július 21.


.....
ATALIAN Zrt.
Velky Levente Mihály és Ifsics Gyula Zoltán
igazgatósági tagok

ATALIAN GLOBAL SERVICES HUNGARY ZRT.
Szh.: Szc.: 1116 Budapest, Temesvár u. 20. B. ép.
Kpi.üi.hely: 1138 Budapest, Váci út 191. 1.em.
Adószám: 14390586-2-43