

## **Adatkezelési tájékoztató az ATALIAN Facility Management Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszeréhez**

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikke szerint.

Az ATALIAN Facility Management Kft. (a továbbiakban: ATALIAN FM Kft.) Önt érintő személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

### **1.) Adatkezelő adatai, képviselője, elérhetőségei**

Az adatkezelő neve: ATALIAN Facility Management Kft.  
Székhelye: 1116 Budapest, Temesvár u. 20. B épület  
Központi ügyintézési helye: 1138 Budapest, Váci út 191. 1. em.  
Telefonszám: + 36-1-231-4020

### **2.) Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége:**

Széll Jenő, e-mail: [info@atalian.hu](mailto:info@atalian.hu)

### **3.) A személyes adatok kezelésének célja**

Az adatkezelés célja az ATALIAN FM Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszerébe (a továbbiakban: visszaélés-bejelentési rendszer) érkezett bejelentések kivizsgálása, kérdések megválaszolása és a bejelentés tárgyát képező magatartások orvoslása.

Az ATALIAN FM Kft. mint foglalkoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezései alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amely Bejelentési rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Bejelentő a Panasztörvény 20. § (2)-(3) bekezdéseiben meghatározott személyi kör lehet (a továbbiakban: Bejelentő). A visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentéssel érintett személy(ek) személyes adatait a Bejelentővédelmi biztoston kívül más nem ismerheti meg.

### **A bejelentés megtételének módjai:**

#### **a.) szóbeli bejelentés:**

- telefonon a + 36-70-442-0771 telefonszámon
- személyesen, előre egyeztetett időpontban a 1138 Budapest, Váci út 191. 1. em.

#### **b.) írásbeli bejelentés**

- postán az ATALIAN Facility Management Kft. 1138 Budapest, Váci út 191. 1. em. alatti címére,
- [visszaeles.bejelentes@atalianworld.com](mailto: visszaeles.bejelentes@atalianworld.com) e-mail címen.

#### **4. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont).

Az adatkezelés célját, kötelező jellegét és kereteit a Panasztörvény határozza meg. A Panasztörvény 18. §-a szerint: „az a foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre.”

Amennyiben a bejelentés különleges (szenzitív) adatokat is tartalmaz, úgy a további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b.) pontja.

#### **5. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok**

A visszaélés-bejelentési rendszerben, illetve a bejelentés kivizsgálása kapcsán

a.) a bejelentőnek,

b.) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (a bejelentéssel érintett személy), és

c.) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (pl. tanúként megjelölt személy)

kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők és kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

A személyazonosságát felfedő bejelentő személyes adatai: neve, elérhetőségei.

Bejelentés tartalma, a leírás, illetve a bejelentés kivizsgálása, kiegészítése, pontosítása és a tényállás tisztázása során megadott, az ATALIAN FM Kft. rendelkezésre bocsátott további személyes adatok.

#### **6. Az adatkezelés címzettjei, hozzáférésre jogosultak köre**

A bejelentések kivizsgálását a Bejelentővédelmi biztos végzi, aki a vizsgálat lezárásáig a bejelentés tartalmára vonatkozó információkat az ATALIAN FM Kft. más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben oszthatja meg.

A Bejelentő személyes adatait az ATALIAN FM Kft. nem továbbítja, kivéve, ha az a bejelentés kivizsgálásához szükséges, vagy a bejelentés alapján, illetve azzal összefüggésben kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére történő adatátadás esetét.

#### **7. A személyes adatok tárolásának időtartama**

A bejelentéssel, annak értékelésével, az értékelés alapján elrendelt vizsgálatral és a vizsgálat eredményeként megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama:

- az értékelés lezárásától, illetve az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt (5) év;
- amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul, annak jogerős lezárásáig tart.

## **8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Amennyiben Ön személyesen teszi meg a bejelentést, úgy a Bejelentővédelmi biztos a bejelentést – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – az Ön, mint bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ön kérelmezheti továbbá az ATALIAN FM Kft.-től a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Tekintettel arra, hogy az adatok feldolgozása nem automatizált módon történik, Önt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

A tájékoztatáshoz való jog gyakorlása körében, ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

## **9. Jogorvoslati lehetőségek**

### **9.1. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga**

Az egyéb közigazgatási és bírósági jogorvoslati lehetőségeinek sérelme nélkül Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a nemzeti adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, ha Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR, vagy az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ([www.naih.hu](http://www.naih.hu), 1363 Budapest, Pf.: 9., 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400).

### **9.2. Bírósághoz fordulás joga**

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bíróság eljárására a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások az irányadók.

### **9.3. Kártérítés és sérelemdíj**

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogait megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az Adatkezelő mentesül az okozott kártért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

## 10. Adatbiztonság

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatósági biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében.

A következő logikai, biztonsági intézkedéseket alkalmazunk: tűzfal, vírusvédelmi és biztonsági szoftverek alkalmazása (munkaállomások-, fájl szerverek védelme, patch kezelés, WSUS, NAC), szoftverek frissítése, mentések készítése, hozzáférések szabályozása, eszközök automatikus zárolása, biztonságos távoli hozzáférés VPN-kapcsolaton keresztül. MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabvány szerinti tanúsítás.

Az Adatkezelési Tájékoztató 2023. július 24. napján lép hatályba, amit Adatkezelő bármikor jogosult módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Budapest, 2023. július 21.

  
.....  
**ATALIAN Facility Management Kft.**  
Velky Levente Mihály és Ifsics Gyula Zoltán  
ügyvezetők

**Atalian Facility Management**  
& Global Services Kft.  
1116 Budapest, Temesvár u. 20. B. ép.  
Adószám: 11933203-2-43  
Cégj.szám: 01-09-683978 ②