

Tájékoztató

az ATALIAN Facility Management Kft. visszaélés-bejelentő rendszerében tett bejelentések vizsgálati rendjéről

Az ATALIAN Facility Management & Global Services Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1116 Budapest, Temesvár u. 20. B épület, központi ügyintézési hely: 1138 Budapest, Váci út 191. 1. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-683978, adószám: 11933203-2-43, a továbbiakban: ATALIAN FM Kft.) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerinti kötelezettségének eleget téve belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: visszaélés-bejelentési rendszer) működtet.

Az ATALIAN FM Kft. jelen eljárásrendben rendelkezik a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül beérkező bejelentések kivizsgálására vonatkozó részletszabályokról.

1.) A bejelentés tárgya:

A visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Bejelentés tehető továbbá az ATALIAN FM Kft. honlapján elérhető Csoportszintű Magatartási Kódex, és a Szállítói Magatartási Kódex megsértése esetén.

2.) A Bejelentés megtételére jogosultak:

- a.) az ATALIAN FM Kft. által foglalkoztatott személy,
- b.) az a foglalkoztatott, akinek az ATALIAN FM Kft.-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c.) az ATALIAN FM Kft.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d.) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az ATALIAN FM Kft.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- e.) az ATALIAN FM Kft. tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy (egyedüli tulajdonos), valamint az ATALIAN FM Kft. ügyvezetőihez, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy,
- f.) az ATALIAN FM Kft.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g.) az ATALIAN FM Kft.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h.) az ATALIAN FM Kft.-vel a d.), e.) vagy g.) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i.) az a személy, akinek a d.), e.) vagy g.) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az ATALIAN FM Kft.-vel megszűnt.

4.) A bejelentés módja:

A bejelentés megtehető írásban vagy szóban.

4.1. Szóbeli bejelentés:

A szóbeli bejelentést telefonon, a +36-70-442-0771 telefonszámon vagy személyesen a 1138 Budapest, Váci út 191. 1. em. alatti Jogi Irodában, dr. Andó Marianna Bejelentővédelmi biztosnál lehet megtenni.

A Bejelentővédelmi biztos a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A Bejelentővédelmi biztos a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

Szóbeli bejelentés esetén a Bejelentővédelmi biztos felhívja a Bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

4.2. Írásbeli bejelentés:

Az írásbeli bejelentést meg lehet tenni postai úton az ATALIAN Facility Management Kft. 1138 Budapest, Váci út 191. 1. em. alatti központi ügyintézési címén dr. Andó Marianna Bejelentővédelmi biztos és „s.k” megjelöléssel címezve vagy elektronikus úton a visszaeles.bejelentes@atalianworld.com e-mail címen.

Írásbeli bejelentés esetén a Bejelentővédelmi biztos a kézhezvételt követő 7 napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, amelyben tájékoztatja az eljárási és adatkezelési szabályokról.

5.) A bejelentés kivizsgálása:

5.1. A Bejelentővédelmi biztos a beérkezett bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. Különösen indokolt esetben - a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – maximum 3 hónapra meghosszabbíthatja.

5.2. A bejelentés kivizsgálása során a Bejelentővédelmi biztos kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

5.3. Mellőzhető a bejelentés kivizsgálása, amennyiben:

- a.) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b.) a bejelentést nem a fenti 2.) pontban rögzített, erre jogosult személy tette meg,
- c.) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- d.) a közérdek, vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

5.4. Amennyiben a bejelentés kivizsgálása a fentiek alapján mellőzhető, a Bejelentővédelmi biztosnak el kell végeznie a bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.

5.5. A Bejelentővédelmi biztos a kivizsgálás során értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a fenti visszaélések

orvoslására. Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

6. A kivizsgálás eredménye és közzlése:

6.1. A Bejelentővédelmi biztos a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás akkor mellőzhető, ha a Bejelentővédelmi biztos a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.

7. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai:

7.1. A Bejelentővédelmi biztos a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a.) a Bejelentőnek,
- b.) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- b.) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti.

7.2. A Bejelentővédelmi biztos a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törli a fentiek hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

7.3. A bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

7.4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a.) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b.) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

7.5. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

7.6. A Bejelentővédelmi biztos által a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

7.7. A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentővédelmi biztos a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó

információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az ATALIAN FM Kft. más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

7.8. A bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett, illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját, jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

8. A bejelentők védelme:

8.1. Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre

- a.) a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b.) amelyet a 2.) pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

8.2. Jogszerűtlen intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmények vagy mulasztások, különösen:

- a.) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b.) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- c.) a képzés megtagadása,
- d.) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- e.) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- f.) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- g.) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- h.) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- i.) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- j.) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- k.) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- l.) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- m.) az áru- és vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és

n.) az engedély visszavonása.

8.2. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –

a.) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és

b.) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

8.3. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

8.4. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A Bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a Bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

8.5. A Bejelentés megtétele jogszerű, ha

a.) a Bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerben, a jelen Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,

b.) a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és

c.) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.

8.6. A Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

a.) a jogszerű Bejelentés tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a Bejelentés megtétele során,

b.) a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a Bejelentő munkatársa vagy családtagja, - akit a 8.1. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Jelen Tájékoztatóban részletesen nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

9.2. Jelen Tájékoztató hatályon kívül helyez minden korábbi panaszbejelentéssel kapcsolatos írásbeli vagy szóbeli szabályzatot, tájékoztatót.

9.3. Jelen Szabályzat rendelkezéseit a Panasztörvény hatálybalépésével egyidejűleg, 2023. július 24. napjától kell alkalmazni.


Budapest, 2023. július 21.

Atalian Facility Management

& Global Services Kft.

1116 Budapest, Temesvár u. 20. B. ép.

Adószám: 11933203-2-43

Cégj.szám: 01-09-683978 

.....
ATALIAN Facility Management Kft.

Velky Levente Mihály és Ifsics Gyula Zoltán

ügyvezetők